

JIKÁ

Délka záruční doby dle dodávaných výrobků Jika:

V případě, že výrobek nainstalovala odborně zaškolená instalatérská firma, instalatér nebo servisní partner, a záruční list byl jimi potvrzen, platí níže uvedená záruční doba.

Sanitární keramika	10 let
Splachovací soupravy v kombiklozetech JIKA	5 let
Podomítkové moduly (rám)	10 let
Podomítkové moduly (nádrž)	5 let
Ocelové smaltované vany a vaničky	5 let
Vana Tanza plus	30 let
Akrylátové vany a vaničky	5 let
Koupelnové doplňky – povrch	10 let
Vodovodní baterie JIKA – na povrch a kartuši	5 let
WC sedátka duroplastová	5 let
Sprchové kouty a vanové zástěny	3 roky
Sprchové kouty CUBITO Pure a TIGO	5 let
Příslušenství Universum (nerezové provedení)	30 let
Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba	2 roky

LAUFEN

Délka záruční doby dle dodávaných výrobků Laufen:

V případě, že výrobek nainstalovala odborně zaškolená instalatérská firma, instalatér nebo servisní partner, a záruční list byl jimi potvrzen, platí níže uvedená záruční doba.

Sanitární keramika	5 let
Splachovací soupravy	5 let
Ocelové smaltované vany a vaničky	30 let
Akrylátové vany a vaničky	5 let
WC Cleanet Riva, Navia 2/3**	2 roky
WC sedátka duroplastová	5 let
Vodovodní baterie Laufen – na povrch a kartuši	5 let
Koupelnové doplňky – povrch	10 let
Akrylátové vany se systémem 2/5* let	

*při instalaci smluvním servisem (instalace výrobcem je v ceně produktu)

** při registraci wc na www.laufen-cleanet.com získáváte 1 rok záruky navíc (instalace je v ceně produktu)

Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba — 2 roky

Roca

Délka záruční doby dle dodávaných výrobků Roca:

V případě, že výrobek nainstalovala odborně zaškolená instalatérská firma, instalatér nebo servisní partner, a záruční list byl jimi potvrzen, platí níže uvedená záruční doba.

Sanitární keramika	5 let
Splachovací soupravy ROCA	5 let
Ocelové smaltované vany a vaničky	5 let
Akrylátové vany a vaničky	5 let
Litínové vany ROCA	30 let
Vodovodní baterie ROCA – na povrch a kartuši	5 let
WC sedátka duroplastová	5 let

Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba — 2 roky

Typ výrobku

Číslo výrobku

Razítko a podpis prodejce, IČO

Datum prodeje

Razítko a podpis montážní firmy

Datum montáže

V případě, že se v průběhu záruční doby během užívání na výrobku projeví závada, kontaktujte vašeho dodavatele výrobku. Jste-li naším přímým odběratelem, lze uplatnit reklamaci na zarucni.servis@cz.laufen.com.

Seznam servisních partnerů a odborně zaškolených instalatérů najdete na:

www.jika.cz

www.laufen.cz

www.roca.cz

Změna údajů vyhrazena. Verze záručního listu: 3/2019

LAUFEN CZ s.r.o.

V Těních 3/1637 I 120 00 Prague 2

Laufen Prague Gallery

I. P. Pavlova 5, 120 00 Prague 2

☎ +420 296 337 701, e-mail: prague.gallery@cz.laufen.com

- 1/ Zákazník (kupující, montážní firma nebo koncový majitel věci) je povinen si výrobek při přebírání v obchodě a před montáží zkontrolovat. Pozdější reklamace namontovaných výrobků se zjevnými vadami a výrobků s chybným barevným odstínem nebudou uznány.
- 2/ Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé na základě nedodržení pokynů uvedených v montážním návodu pro daný výrobek.
- 3/ Záruka se nevztahuje na poškození výrobku způsobené zákazníkem, dopravou, nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním výrobku, nesprávnou montáží, nevhodným používáním nebo nesprávným ošetřováním či údržbou výrobku a vniklými nečistotami do výrobku. Výrobek by měl být nainstalován přesně podle pokynů uvedených v montážním návodu. Při instalaci Jika, Laufen, Roca keramických výrobků je nutné použít Laufen vyrovnávací hmotu, nebo příslušné Laufen vyrovnávací pásku.
- 4/ Vany a vaničky musí být instalovány dle montážního návodu. Společnost LAUFEN CZ nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo zdiva, které mohou vzniknout při nerespektování tohoto návodu. V případě reklamace by měl být výrobek bez obtíží vyjmutelný.
- 5/ Pro čištění výrobku se mohou používat pouze vhodné čisticí prostředky.
- 6/ Případnou reklamaci řeší zákazník s prodejcem, u kterého reklamovaný výrobek zakoupil.
- 7/ Záruční doba začíná běžet od převzetí věci zákazníkem (vyznačí prodejce na tomto záručním listě). Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel, než prodávající (montážní) firma, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud zákazník objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci.
- 8/ Bez dokladu o nabytí výrobku nelze uplatnit nárok na reklamaci.
- 9/ V případě neoprávněné reklamace spojené s výjezdem servisního pracovníka k zákazníkovi hradí veškeré náklady servisního pracovníka spojené s neoprávněnou reklamací zákazník.
- 10/ Koupelnový nábytek nesmí být vystaven dlouhodobému působení stojící vody a extrémně vysoké vzdušné vlhkosti. Na čištění nábytku používejte pouze neabrazivní prostředky, např. jemnou tkaninu a mýdlovou vodu, po očištění je třeba nábytek vysušit.
- 11/ Na zakoupené výstavní vzorky pocházející z výstav a vzorkoven se záruka nevztahuje.

Záruční podmínky, které se navíc týkají vodovodních armatur:

- 1/ Vodovodní baterie je nutno pravidelně čistit čistidly k tomuto účelu výslovně určenými, aby nedocházelo k usazování vodního kamene.
- 2/ Čisticí prostředky nenanášet na povrch čištěné plochy rozprašovačem. Aerosol může proniknout do vnitřních částí armatur a poškodit je. Prostředek proto vždy aplikovat na hadřík, nebo houbičku a teprve těmito provést samotné čištění.
- 3/ K čištění je zakázáno používat prostředky s obsahem kyseliny octové, fosforečné, mravenčí a chlorovodíkové. Také se nesmí používat prostředky obsahující bělidla na bázi chlóru. V opačném případě může být výrobek nenapravitelně poškozen.
- 4/ Drátěnky, hrubé houbičky a čisticí prostředky, které mohou poškrábat povrch se nesmí k čištění používat.
- 5/ Zbytky čisticích prostředků je nutno do 10 minut z výrobku odstranit dostatečným množstvím čisté vody.